

Bibliografia

Adamopoulou E., Lefteris M.. Chatbots: History, technology, and applications. Machine Learning with Applications , Volume 2, Elsevier 2020. s.2-4.

Adamopoulou E., Moussiades L.. An Overview of Chatbot Technology. International Hellenic University, Grecja 2020.

Alonso E., AI and Agents: State of the Art, AI Magazine, nr 23(3), AAAI Press 2002, s. 26.

André E., Rist T., Controlling the Behaviour of Animated Presentation Agents in the Interface: Scripting versus Instructing, AI Magazine, nr 22(4), Special Issue on Intelligent User Interfaces, AAAI Press 2001, s. 54.

Bangyal W.H., Qasim R., Rehman N., Ahmad Z., Dar H., Rukhsar L., Aman Z., Ahmad J., Detection of fake news text classification on COVID-19 using deep learning approaches, Computational and Mathematical Methods in Medicine, vol. 2021.

Barbusova M., Gaso M., Medvecká I. Use of TCO Analysis in Industry 4.0. Pilzno 2019. s.12.

Bartneck C, Lutge C., Wagner A., Welsh S. What is AI. An Introduction to Ethics in Robotics and Ai. 2021. s.8.

Beckhard R., Harris R., (1977), Organizational Transitions: Managing complex change, Addison Wesley Publishing Company.

Berkowitz R., Fang Z., Helfand B., Jones R., Schreiber R., Paasche-Orlow M., Project ReEngineered Discharge (RED) lowers hospital readmissions of patients discharged from a skilled nursing facility, Journal of the American Medical Directors Association, Vol. 14, Issue 10, April 2013, s.736–740.

Bickmore T., Giorgino T., Health dialog systems for patients and consumers, Journal of Biomedical Informatics, Vol. 39, Issue 5, 2006, s. 556-571.

Bickmore T., Pfeifer L., Jack B., Taking the Time to Care: Empowering Low Health Literacy Hospital Patients with Virtual Nurse Agents, CHI09: Proceedings of the SIGCHI Conference on Human Factors in Computing Systems, ACM 2009, s.1265–1274.

Bickmore T., Puskar K., Schlenk E., Pfeifer L., Sereika S., Maintaining Reality: Relational Agents for Antipsychotic Medication Adherence, Interacting with Computers, Vol. 22, Issue 4, July 2010, s. 276–288.

Bickmore T., Utami D., Matsuyama R., Paasche-Orlow M., Improving access to online health information with Conversational Agents: a randomized controlled experiment, Journal of Medical Internet Research, Vol. 18, Issue 1, January 2016.

- Bogoch I.I., Watts A., Thomas-Bachli A., Huber C., Kraemer M.U.G., Khan K., Potential for global spread of a novel coronavirus from China, *Journal of Travel Medicine*, Vol. 27, Issue 2, 2020.
- Botella P., Burgués X., Carvallo J.P., Franch X. ISO/IEC 9126 in practice: what do we need to know?. 2004, s.3.
- Buisine S., Hartmann B., Mancini M., Pelachaud C., Conception et Evaluation d'un Modele d'Expressivité pour les Gestes des Agents Conversationnels, *Revue en Intelligence Artificielle RIA*, Special Edition "Interaction Emotionnelle", nr 20(4-5)2006, s. 2.
- Bujnowska-Fedak M.M., Kumięga P., Sapilak B.J., Zastosowanie nowoczesnych systemów telemedycznych w opiece nad ludźmi starszymi, *Family Medicine & Primary Care Review* 15(3) 2013, s. 441–446.
- Cagiltay K., Alacam O., Ocak N, Erdal F. Developing ISO 9241-151 Product Certification Process: Challenges. Ankara 2013. s.1-2.
- Cancino R.S., Manasseh C., Kwong L., Mitchell S.E., Martin J., Jack B.W., Project RED Impacts Patient Experience, *Journal of patient experience*, Vol. 4, Issue 4, June 2017, s.185–190.
- Casas J., Tricott M-O, Khaled O.A, Mugellini E., Cudre-Maroux P. A.B. Trends & Methods in Chatbot Evaluation. ICMI '20 Companion, Holandia 2020.
- Castells M. Społeczeństwo sieci. Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2010, s.312
- Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia, Wyniki II edycji badania ankietowego 2016 r. „Badanie stopnia przygotowania podmiotów wykonujących działalność leczniczą do obowiązków wynikających z ustawy z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia”, Warszawa 2016.
- Chavan M. The balanced scorecard: a new challenge, *Journal of Management Development*. 2009.
- Chen Q., Gong Y., Lu Y., Tang J. Classifying and measuring the service quality of AI chatbot in frontline service. Wuhan 2022, s.552-553.
- Chkroun M., Azaria A., A Safe Collaborative Chatbot for Smart Home Assistants, *Sensors*, Vol. 21, Issue 19, Bazylea 2021, s. 6641.
- Cottrell S.N., Cystic Fibrosis Virtual Patient Advocacy, (Doctor of Nursing Practice project report, East Carolina University College of Nursing], The Scholarship, 2021.
- Davenport T., (1993), *Process Innovation: Reengineering Work Through Information Technology*, Harvard Business Press, Cambridge.
- David A., Jacobson J. (1994) The Financial Information Content of Perceived Quality, *Journal of Marketing Research*, vol. 31, no. 2, 1994, s. 191–201. JSTOR.

Deloitte Center for Health Solutions, The future of virtual health. Executives see industrywide investments on the horizon, Deloitte Insights 2020.

De Meo P., Rosaci D., Sarne G., Terracina G., Ursino D., An XML-Based Adaptive Multi-agent System for Handling E-commerce Activities, ICWS-Europe, Springer-Verlag, Berlin 2003, s. 153.

DeVault D., Artstein R., Dey T., Fast E., Gainer A. et al. (2014) SimSensei Kiosk: A Virtual Human Interviewer for Healthcare Decision Support, [w:] 2014 International Conference on Autonomous Agents and Multi-agent Systems (AAMAS '14), Paris, France, 05-09 May 2014, s. 1061-1068.

DeVault D., Georgila K., Artstein R., Morbini F., Traum D. et al., Verbal indicators of psychological distress in interactive dialogue with a virtual human, Proceedings of the SIGDIAL 2013 Conference, Association for Computational Linguistics 2013, s.193–202.

Dobrowolski G., Technologie agentowe w zdecentralizowanych systemach informacyjno-decyzyjnych, Wydawnictwa AGH, Kraków 2002, s. 34.

Drejewicz Sz., (2012), Zrozumieć BPMN modelowanie procesów biznesowych, Wydawnictwo Helion, Gliwice.

Efron L., (2016), How A.I. Is About To Disrupt Corporate Recruiting, Forbes, <https://www.forbes.com/sites/louisefron/2016/07/12/how-a-i-is-about-to-disrupt-corporate-recruiting/> [dostęp 08.2022]

Eliens A., Huang Z., Hoorn J. F., Visser C., ECA Perspectives – Requirements, applications, technology, Dagstuhl Seminar Proceedings: Evaluating Embodied Conversation Agents, 2004, s. 1-2.

Ethics and Governance of Artificial Intelligence for Health: WHO Guidance, World Health Organization, Genewa 2021.

Fajfer P. Wdrożenie systemu informatycznego – korzyści płynące z użytkowania systemu ERP. Wyższa Szkoła Logistyki w Poznaniu, Poznań 2018, s.72,73,75.

Fethi M.D, Pasiouras F. Assessing bank efficiency and performance with operational research and artificial intelligence techniques: A survey. European Journal of Operational Research. 2010. s.189-198.

Filipczyk B., Perspektywy zastosowań Chatbotów w organizacjach, Zeszyty Naukowe Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach, nr 368, 2018

Fleischmann M., (2001), Quantitative Models for Reverse Logistics, Springer-Verlag Berlin Heidelberg.

Forrester Total Economic Impact. The Total Economic Impact of IBM Watson Assistant, 2020, https://www.ibm.com/watson/assets/duo/pdf/watson_assistant/The_Total_Economic_Impact_of_IBM_Watson_Assistant-March_2020_v3.pdf [dostęp 08.2022]

Fortune Business Insights, Medical Devices Market Size, Share & COVID-19 Impact Analysis, By Type (Orthopedic Devices, Cardiovascular Devices, Diagnostic Imaging, In-vitro Diagnostics, Minimally Invasive Surgery, Wound Management, Diabetes Care, Ophthalmic Devices, Dental Devices, Nephrology, General Surgery, and Others), By End-user (Hospitals & ASCs, Clinics, and Others), and Regional Forecast, 2022-2029, 2022.

Gero J.S., Kannengiesser U., (2004), The situated function-behaviour-structure framework, *Design Studies*, 25(4), s. 373–391.

Grabowski M. Dane, informacja, wiedza – próba definicji. Kraków 2009. s.8.

Gramlich, M.A., Smolenski D.J., Norr A.M., Rothbaum B.O., Rizzo A.A., Andrasik F., Fantelli E., Reger G.M., Psychophysiology during exposure to trauma memories: Comparative effects of virtual reality and imaginal exposure for posttraumatic stress disorder, *Depression Anxiety*, 38, 2021.

Gratch J., Artstein R., Lucas G., Stratou G., Scherer S. et al., The Distress Analysis Interview Corpus of human and computer interviews, [w:] *Proceedings of 9th International Conference on Language Resources and Evaluation, LREC 2014*.

Gratch J., Marsella S., Egges A., Eliens A., Isbister K., Paiva A., Rist T., ten Hagen P., Design criteria, techniques and case studies for creating and evaluating interactive experiences with virtual humans, *AAMAS Workshop on Embodied Conversational Agents: Balanced Perception and Action*, New York, 2004, s. 1-2.

Grycuk A. Kluczowe wskaźniki efektywności (KPI) jako narzędzie doskonalenia efektywności operacyjnej film produkcyjnych zorientowanych na lean. 2011. s. 28-31.

Gurel E., Tat M. SWOT analysis: a theoretical review. *The Journal of International Social Research* 2017. s. 995.

Hammer M., Champy J., (1993), *Reengineering the Corporation: A Manifesto for Business Revolution*. Harper Collins, Nowy Jork.

Hasan F.F. A review study of Information System. *International Journal of Computer Applications*. Kirkuk 2018, s. 15.

Health Consumer Powerhouse, Euro Health Consumer Index 2016 Report, Bruksela 2017.

HIMSS Analytics, eHealth Trendbarometer, Annual European eHealth Survey 2019.

Hoffer J.A., Prescott M.B., McFadden T.R. *Modern Database Management*. Pearson Prentice Hall, New Jersey 2007, s. 422-427.

Holzwarth M., Janiszewski C., Neumann M. M., The influence of avatars on online consumer shopping behavior, *Journal of Marketing*, nr 70(4)/2006, s. 19.

Hosny A., Aerts H.J., Artificial intelligence for global health, *Science* 366 (6468) 2022, s. 955-956.

<https://ecapitaladvisors.com/blog/forresters-total-economic-impact-methodology/> [dostęp: 08.2022]

<https://izba-lekarska.pl/numer/numer-200301/telemedycyna/> [dostęp 08.2022]

<https://www.bertelsmann-stiftung.de/de/unsere-projekte/der-digitale-patient/projektthemen/smarthealthsystems/> [dostęp 08.2022]

<https://www.gartner.com/smarterwithgartner/gartners-top-10-technology-trends-2017> [dostęp 08.2022]

<https://www.gartner.com/smarterwithgartner/gartner-top-strategic-predictions-for-2018-and-beyond> [dostęp 08.2022]

<https://www.grandviewresearch.com/press-release/global-chatbot-market> [dostęp 08.2022]

<https://www.iso.org/standard/35733.html> [dostęp 08.2022]

<https://www.mckinsey.com/industries/healthcare-systems-and-services/our-insights/telehealth-a-quarter-trillion-dollar-post-covid-19-reality> [dostęp 08.2022]

<https://www.satscan.org/> [dostęp 08.2022]

Illescas-Manzano M.D., Lopez N.V., Gonzalez N.A., Rodriguez C.C. Implementation of Chatbot in Online Commerce, and Open Innovation, *Journal of Open Innovation*. 2021. s.5.

Insider Intelligence (2016), 80% of businesses want chatbots by 2020, <https://www.businessinsider.com/80-of-businesses-want-chatbots-by-2020-2016-12?IR=T> [dostęp 08.2022]

Jack B., Virtual Patient Advocate to Reduce Ambulatory Adverse Drug Events - Final Report, Boston Medical Center, Rockville, Agency for Healthcare Research and Quality, 2012.

Jack B., et al. Developing the Tools to Administer a Comprehensive Hospital Discharge Program: The ReEngineered Discharge (RED) Program, [w:] Henriksen K., Battles J.B., Keyes M.A., Grady M.L. (eds.), *Advances in patient safety: New directions and alternative approaches*, Vol. 3, Performance and Tools, AHRQ Publication, Rockville, MD: Agency for Healthcare Research and Quality, August 2008.

Jain M., Kumar P., Kota R., Patel S. Evaluating and Informing the Design of Chatbots. Hong Kong 2018.

Janas A., (2014), Komputerowe wspomaganie doskonalenia baz wiedzy systemów konwersacyjnych w oparciu o analizę treści rozmów biznesowych, Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach.

Jaskowska M., Wójcik M. Metody i techniki badania użyteczności systemów informatyczno-wyszukiwawczych opartych o model konwersacyjny. Kraków 2017, s.192,197.

Jelonek D., Zastosowanie agentów programowych w handlu elektronicznym, w: Niedzielska E., Dudycz H., Dyczkowski M. (red.), Nowoczesne technologie informacyjne w zarządzaniu, Prace Naukowe AE, nr 1134, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej, Wrocław 2006, s. 329.

Kang S., Gratch J., Socially Anxious People Reveal More Personal Information with Virtual Counselors That Talk about Themselves using Intimate Human Back Stories, Proceedings of the 17th Annual CyberPsychology and CyberTherapy Conference, [w:] Wiederhold B, Riva G. (eds), Annual Review of CyberTherapy and Telemedicine, IOS Press, 2012, s. 202–207.

Kocielnik R., Agapie E., Argyle A., Hsieh D.T., Yadav K., Taira B., Hsieh G., HarborBot: A Chatbot for Social Needs Screening, AMIA Annual Symposium proceedings, 2020, s.552–561.

Kocielnik R., Langevin R., George J.S., Akenaga S., Wang A., Jones D.P., et al., Can I Talk to You about Your Social Needs? Understanding Preference for Conversational User Interface in Health, CUI 2021 - 3rd Conference on Conversational User Interfaces, Association for Computing Machinery, New York 2021, s.1–10.

Konstantas D., Morin J-H., Agent-based commercial dissemination of electronic information, Computer Networks, nr 32(6), Elsevier B.V., Geneva 2000, s. 753

Korczak K, Karlińska M, Wykorzystanie rozwiązań telemedycznych w polskich podmiotach wykonujących działalność leczniczą, Roczniki Kolegium Analiz Ekonomicznych, Szkoła Główna Handlowa 2018, nr 52, 59-70.

Kuchta D., Ryńca R. Zrównoważona karta wyników i zrównoważona karta działania. Badania operacyjne i decyzje. 2007, s.94.

Kuligowska K., Commercial chatbot: performance evaluation, usability metrics, and quality standards of embodied conversational agents, Professionals Center for Business Research, Volume 2 – Feb 2015 (02), Alkhaer Publications, Manchester 2015.

Kuligowska K., Zastosowanie inteligentnych agentów w aplikacjach handlu elektronicznego: wirtualni asystenci, *Ekonomia - Kwartalnik Wydziału Nauk Ekonomicznych Uniwersytetu Warszawskiego*, nr 18, Warszawa 2007.

Kuligowska K., Lasek M., Virtual assistants support customer relations and business processes, [in:] Kubiak B. F., Korowicki A. (eds.), *Information Management*, Gdańsk University Press, Sopot 2011.

Kuligowska K., Lasek M., Wirtualny asystent - sztuczna inteligencja w statystyce?, *Wiadomości Statystyczne, Czasopismo Głównego Urzędu Statystycznego i Polskiego Towarzystwa Statystycznego*, nr 12(559), Warszawa 2007, s. 65 – 71.

Kułakowska I., (2015), Budowa chatbota rozmawiającego i budującego bazę wiedzy na temat różnych doświadczeń i problemów interpersonalnych, *Akademia Górniczo-Hutnicza im. Stanisława Staszica w Krakowie*.

Kübler-Ross E., (1969), *On Death and Dying*, Routledge, Abingdon.

Lech P. Metodyka ekonomicznej oceny przedsięwzięć informatycznych wspomagających zarządzanie organizacją. Gdańsk 2007. s.11,12,38,72,179.

Lester J., Branting K., Mott B., Conversational Agents, w: Singh M. (red.), The Practical Handbook of Internet Computing, Chapman Hall and CRC Press, Baton Rouge, 2004, s. 7–8.

Lester J. C., Converse S. A., Kahler S. E. , Barlow S. T., Stone B. A., Bhoga R. S., The persona effect: Affective impact of animated pedagogical agents, Proceedings of CHI '97, Atlanta 1997, s. 359.

Lewicki W., (2017), Wskaźnik Total Cost of Ownership jako narzędzie służące optymalizacji procesu zakupowego samochodów osobowych. Folia Pomeranae Universitatis Technologiae Stetinensis Oeconomica.

Linnea L., e-Estonia, the information society since 1997, Centre for Public Impact 2019.

Luo X., Tong S., Fang Z., Qu Z., Machines versus Humans: The Impact of AI Chatbot Disclosure on Customer Purchases, Institute for Operations Research and the Management Sciences, Singapur 2019.

Maroengsit W., Piyakulpinyo T. Phonyiam K., Pongnumkul S., Chaovalit P, Theeramunkong, T. A Survey on Evaluation Methods for Chatbots. 7th International Conference on Information and Education Technology. 2019.

Mastalerz M. Podstawy szacowania kosztów wdrażania portali społecznościowych w przedsiębiorstwie. Szczecin 2018, s.82.

McCarthy E., (1960), Basic marketing, a managerial approach, Homewood Publishing Company, Chicago.

Mitchell S. E., Reichert M., Martin Howard J., Krizman K. et al., Reducing Readmission of Hospitalized Patients With Depressive Symptoms: A Randomized Trial, The Annals of Family Medicine, Vol. 20, Issue 3, May 2022, s.246-254.

Mitchell T.M., Machine Learning, Nowy Jork 1997.

Mohr D.C., Burns M.N., Schueller S.M., Clarke G., Klinkman M., Behavioral intervention technologies: Evidence review and recommendations for future research in mental health. General Hospital Psychiatry, Vol. 35, Issue 4, 2013, s. 332–338.

Morbini F., DeVault D., Sagae K., Gerten J., Nazarian A., Traum D., FLoReS: A forward looking reward seeking dialogue manager, [w:] Proceedings of IWSDS, 2012.

Morrissey K., Kirakowski J., Realness in chatbots: establishing quantifiable criteria. 2013. s. 87-96.

Najmi M., Rigas J., Fan I., (2005), A framework to review performance measurement systems, Business Process Management Journal, 11(2), 109-122.

Narodowy Fundusz Zdrowia, Raport z badania satysfakcji pacjentów korzystających z teleporad u lekarza podstawowej opieki zdrowotnej w okresie epidemii COVID-19, Warszawa 2020.

Nicogossian A.E., Pober D.F., Roy S.A., Evolution of telemedicine in the space program and earth applications, *Telemed J E Health* 7(1) 2001, s. 1-15.

Niculescu A., Banchs R., Strategies to cope with errors in human-machine spoken interactions: using chatbots as back-off mechanism for task-oriented dialogues, [w:] *ERRARE 2015 - Errors by Humans and Machines in multimedia, multimodal and multilingual data processing*, Academia Romana, Bukareszt 2016.

Nimavat K., Chamapaneria T. Chatbots: An overview. Types, Architecture, Tools and Future Possibilities. *IJSRD*. 2017.

Nowicki A. (red.), Komputerowe wspomaganie biznesu, Wydawnictwo PLACET, Warszawa 2006, s. 210-214.

Nowicki A. (red.), Informatyka dla ekonomistów. Studium teoretyczne i praktyczne, PWN, Warszawa-Wrocław 1998, s. 75.

Olejniczak S. Charakterystyka informatycznych systemów komputerowych. Według projektu: Model systemu wdrażania i upowszechniania kształcenia na odległość w uczeniu się przez całe życie. 2016.

Osuszek Ł. Ocena efektywności inwestycji w rozwiązania BPM. *IBM* 2011, s.357-358.

Palanica A., Flaschner P., Thommandram A., Li M., Fossat Y., Physicians' Perceptions of Chatbots in Health Care: Cross-Sectional Web-Based Survey. *J Med Internet Res*. 21(4) 2019.

Pall G., (1987), *Quality Process Management*, Prentice-Hall, Hoboken.

Palka D., Stecuła K., Postęp technologiczny – dobrodziejstwo czy zagrożenie?. *Politechnika Śląska*. 2020. s.587.

Pamplin J.C., Davis K.L., Mbuthia J., Cain S., Hipp S.J., Yourk D.J., et al., Military telehealth: a model for delivering expertise to the point of need in austere and operational environments, *Health Affairs* 38(8), Millwood 2019, s. 1386-1392.

Parmar P., Ryu J., Pandya S., Sedoc J., Agarwal S., Health-focused conversational agents in person-centered care: a review of apps, *NPJ Digital Medicine*, Vol. 5, Article 21, Springer Nature 2022.

Peras D. Chatbot evaluation metrics: review paper. *Economic and Social Development*. Zagrzeb 2018.

Pickard K., Swan M., Big Desire to Share Big Health Data: A shift in consumer attitudes toward personal health information, [w:] *Big data becomes personal: Knowledge into meaning - 2014 AAAI Spring Symposium Series*, AAAIPress, 2014 Presented at: 2014 AAAI Spring Symposium; 2014; Palo Alto, CA, s. 51-58.

Polillo R. Quality Models for Web [2.0] Sites: a Methodological Approach and a Proposal. Mediolan 2011. s.3.

Próchnicka M. Człowiek i komputer. Dialogowy model wyszukiwania informacji. Wydawnictwo UJ. Kraków 2004.

Puskar K., Schlenk E., Callan J., Bickmore T., Sereika S., Relational agents as an adjunct in schizophrenia treatment, Journal of Psychosocial Nursing and Mental Health Services, Vol. 49, Issue 8, August 2011, s.22-29.

Radziwill N., Benton M. Evaluating Quality of Chatbots and Intelligent Conversational Agents. 2017. s.1-2.

Raport: AI to nie sci-fi. Przykłady wdrożeń innowacyjnych w zdrowiu, wZdrowiu 2022.

Raport: Top Disruptors in Healthcare. Przegląd innowacyjnych startupów medycznych w Polsce, wZdrowu 2022.

Reeves B., The Benefits of Interactive Online Characters, Stanford University, Stanford 2004, s. 6.

Renkema T., Berghout E. (1997) Methodologies for information systems investment evaluation at the proposal stage: a comparative review, Information and Software Technology 39/1997. Eindhoven 1997. s.1-13.

Rosemann M., von Brocke J., (2010), The Six Core Elements of Business Process Management, Queensland University of Technology, Brisbane.

Rutkowski L., (2006), Metody i techniki sztucznej inteligencji, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa.

Rutkowski T., Systemy informatyczne w przedsiębiorstwie, Monitor Rachunkowości i Finansów 3/2007, s.1-2.

Scott K., Usability heuristics for bots. 2016. <https://thekevinscott.com/usability-heuristics-for-bots/> [dostęp 08.2022]

Seh A.H., Zarour M., Alenezi M., Sarkar A.K., Agrawal A., Kumar R., et al., Healthcare data breaches: insights and implications, Healthcare 13;8(2), Bazylea 2020, s. 133.

Shneiderman B., A Grand Goal: A Thousand-fold Increase in Human Capabilities, Educom Review, nr 32(6), Educom, Maryland 1997, s. 4.

Shum H., He X., Li D. From Eliza to Xiaolce: challenges and opportunities with social chatbots. 2018.

Soliman F., (1998), Optimum level of process mapping and least cost business process re-engineering, University of Technology, Sydney.

Stachowicz - Stanusch A., Amann W., (2018), Artificial Intelligence at universities in Poland, Silesian University of Technology.

St-Onge A., Crete D., Merle A., Arsenault N., Nantel J., Personalized Avatar, A New Way to Improve Communication and E-Service, 37th EMAC Conference, University of Brighton 2008, s. 3 – 4.

Sweeney C., Potts C., Ennis E., Bond R., et al., Can Chatbots Help Support a Person's Mental Health? Perceptions and Views from Mental Healthcare Professionals and Experts. ACM Transactions on Computing for Healthcare, Vol. 2, Issue 3, July 2021, Article No.: 25, s. 1–15.

Szplit M., Ekonomiczne aspekty działania systemowa informatycznych w przedsiębiorstwach, Kielce 2012.

Tamrakar R., Wani N. Design and Development of Chatbot: A Review. Surat 2021. s.2-3.

Thompson, A.A., Strickland, A.J. and Gamble, J.E. Crafting and Executing Strategy: The Quest for Competitive Advantage: Concepts and Cases. 15th edition, McGraw-Hill Irwin Publisher, Nowy Jork 2006.

Timmerman A. Neutral networks in finance and investing. Using artificial intelligence to improve real world performance. Int J. Forecast. 1997. s.144-146.

Turing A., (1950), Computing Machinery and Intelligence, Victoria University of Manchester.

Uchwała Nr 89/20/P-VIII Prezydium Naczelnej Rady Lekarskiej z dnia 24 lipca 2020 r. w sprawie przyjęcia wytycznych dla udzielania świadczeń telemedycznych.

Uliyar S., (2017), A Primer: Oracle Intelligent Bots,
<https://www.promero.com/wp-content/themes/promero/pdf/Oracle%20Intelligent%20Bots.pdf>[dostęp 08.2022]

Venkatesh A., Khatri C., Ram A., Guo F., Gabriel R., Nagar A., Prasad R., Cheng M., Hedayatnia B., Metallinou A., Goel R., Yang S., Raju A. Evaluating and Comparing Conversational Agents. USA 2018.

Vergidis K., (2007), Optimisation of business process designs: an algorithmic approach with multiple objectives, International Journal of Production Economics 109(1-2):105-121.

Volle M., E-conomie, Economica, Paris 2000, s. 5.

Weiner J.P., Bandeian S., Hatef E., Lans D., Liu A., Lemke K.W., In-Person and Telehealth Ambulatory Contacts and Costs in a Large US Insured Cohort Before and During the COVID-19 Pandemic. JAMA Network Open, 4(3) 2021.

Weizenbaum J., Eliza - a computer program for the study of Natural Language Communication between man and machine, Communications of the ACM, Vol. 9, Issue 1, 1966, s. 36-35.

White paper on Artificial Intelligence: a European approach to excellence and trust, Komisja Europejska 2020.

Wieczerzycki W. Zintegrowane systemy informacyjne, [w:] Ciesielski M. (red.): Instrumenty zarządzania łańcuchami dostaw. PWE, Warszawa 2009, s. 288.

Wojciechowski K. Wdrożenia systemów IT: błędy i problemy. ODO Labs, 2021.

Wolski P. Ocena skutków implementacji inteligentnych chatbotów w aspekcie zarządzania zasobami ludzkimi, Uniwersytet Morski w Gdyni, Gdynia 2019.

Wrześniewska-Wal I., Hajdukiewicz D., Telemedycyna w Polsce – aspekty prawne, medyczne i etyczne. Studia Prawnoustrojowe (50) 2020.

Xiao J., Stasko J., Catrambone R., Embodied conversational agents as a UI paradigm: A framework for evaluation, Proceedings of the AAMAS02 Workshop on Embodied conversational agents – let's specify and evaluate them!, Bologna 2002, s. 1.

Yeh S.C. et al., A Virtual-Reality System Integrated With Neuro-Behavior Sensing for Attention-Deficit/Hyperactivity Disorder Intelligent Assessment, IEEE Transactions on Neural Systems and Rehabilitation Engineering, 28, 9, 2020.

Yoo M.Y., Kwak S. The Effect of Regional Innovation Type on the Pursuit of Open Innovation in Korean Firms. Korea Południowa 2016. s.465-484.

Zednik C., Solving the black box problem: a normative framework for explainable artificial intelligence, Philos Technol 20;34(2) 2019, s. 265-288.

Zou J., Schiebinger L., AI can be sexist and racist - it's time to make it fair. Nature, 559(7714) 2018, s. 324-326.